

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**DANE REKLAMUJĄCEGO**

Imię i nazwisko

Adres:

.....

Telefon kontaktowy:

INFORMACJA O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Data zakupu Cena towaru

Nazwa towaru/ symbol:

Dowód zakupu - nr paragonu/ nr faktury/ nr zamówienia

PRZYCZYNA SKŁADANIA REKLAMACJI

opis wady

.....

..... data stwierdzenia wady

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ Z UMOWĄ: nieodpłatna naprawa * wymiana na nowy * obniżenie ceny o zł* zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy * * wybór żądania należy do reklamującego

Zgodnie z art. 561 § 3 Kodeksu cywilnego (w brzmieniu obowiązującym od dnia 25.12.2014 r. i mającym zastosowanie do umów sprzedaży zawartych od tego dnia) sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

Zgodnie z art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

W przypadku rzeczy zakupionych od dnia 25.12.2014 r. szczegółowe uprawnienia konsumenta z tytułu wad rzeczy sprzedanej regulują przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi – ustawa z dnia 23 kwietnia 1967 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.).

.....
Data i podpis Składającego reklamację**OŚWIADCZENIE SPRZEDAWCY O SPOSOBIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI**

data otrzymania reklamacji decyzja w sprawie zgłoszonej reklamacji

.....

.....

data i podpis sprzedawcy